

## Intro

Smart Buildings 2021 was een groot succes. De organisatie kijkt terug op een slaagde editie. De evaluatieresultaten liegen er niet om. Zowel van bezoekers als onze partners hebben we alleen maar positieve reacties mogen ontvangen, waar we uiteraard enorm trots op zijn. Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten waarmee we aan de slag gaan voor de volgende editie op 5 oktober 2023.

In 2021 deden 63 partners mee aan Smart Buildings en hebben 424 eindgebruikers een bezoek gebracht aan de Woonindustrie in Nieuwegein. De evaluatieresultaten van zowel de bezoekers als de partners staan vermeld in dit document.

## Resultaten bezoekers

De helft van de aanwezige bezoekers heeft het evaluatieformulier ingevuld.

### Beoordelingen

Aanbod partners	7,8	Locatie	8,1
Presentaties / huiskamers	8,1	Catering	8,1
Gebruik NetwerkApp	7,7	Sfeer	8,3
Organisatie	8,2	<b>Over-all beoordeling</b>	<b>8,1</b>



### Stellingen

- Bij 95% van de bezoekers voldeed Smart Buildings aan hun verwachtingen.
- 95% heeft concrete ideeën opgedaan waar ze mee aan de slag kunnen.
- Ruim 80% heeft nieuwe relevante contacten opgedaan.
- 67% geeft aan informatie te willen ontvangen over de Building G100.

### Verbeterpunten

Naast alle complimenten hebben we ook de volgende verbeterpunten ontvangen van bezoekers:

- Er waren zo veel interessante huiskamersessie, waardoor de keuze te lastig was.
- Het nieuwe Smart Buildings Forum is goed ontvangen en mag langer duren.
- De verstaanbaarheid van de sprekers in de huiskamers was niet optimaal door omgevingsgeluid.
- De signing van de huiskamersessies was matig.
- Er waren te weinig zitplaatsen in de huiskamers en in de plenaire zaal.
- Iets mag iets meer tijd zitten tussen de presentaties.



## Resultaten partners

Alle partners hebben het evaluatieformulier ingevuld.

### Beoordelingen

Kwaliteit bezoekers	8,1	Huiskamers	7,4
Kwantiteit bezoekers	7,5	Organisatie	8,2
Concept (end-users)	8,5	Locatie	8,2
NetwerkApp	6,9	Catering	8,1
Bewegwijzering	7,2	Sfeer	8,2
Social media	7,1	<b>Over-all beoordeling</b>	<b>8,0</b>

### Stellingen

- Alle partners (lees 100%) hebben nieuwe relevante contacten opgedaan.
- Iedereen vindt de nieuwe eventnaam Smart Buildings een goede zet.
- Een paar partners hebben ideeën om het huidige concept beter te maken. Met hen zal contact opgenomen worden.
- Alle partners zouden Smart Buildings aanbevelen bij anderen.
- Wederom hebben alle partners aangegeven om ook de volgende editie in 2023 weer deel te nemen. We hebben zelfs al een aanmelding mogen ontvangen voor 2025.



De volgende partners hebben zich reeds ingeschreven voor de editie in 2023:




























*"Keep up the good work" - Siemens*

*"Geweldige sfeer en de juiste mensen" - Heijmans*

*"Compleet event voor stakeholders in de gebouwde omgeving" - Wonderware Benelux*

*"Smart Buildings is onderscheidend ten opzichte van andere concepten" - Regel Partners*

*"Good we were present. See you again" - EDGE Next*

Positieve aspecten

- |                              |                              |                  |
|------------------------------|------------------------------|------------------|
| - De juiste doelgroep        | - Helder en duidelijk beleid | - Fijne sfeer    |
| - Interactie & feedback      | - Mooie locatie              | - Ontspannen     |
| - Benadering vanuit de klant | - Goed bereikbaar            | - End users only |
| - Geweldige organisatie      | - Combinatie met huiskamers  | - Goede catering |



Redenen om volgende keer weer mee te doen

- Goede leads en relevante doelgroep.
- Het concept staat als een huis.
- Sterk inhoudelijk event.
- Huiskamersessies zorgen voor interactie op niveau.

Ervaringen van partners

De ervaringen van de partners zijn positief. Iedereen heeft aangegeven in 2023 weer mee te willen doen en de eerste 25 aanmeldingen zijn alweer binnen. Men is te spreken over de organisatie van het event (en zeker ook de dames). De unieke locatie maakt ook het event tot hetgeen dat het nu is. De Woonindustrie leent zich perfect voor dit concept (huiselijke sfeer, centraal in Nederland en gratis parkeren).



Verbeterpunten

- Geluidsoverlast in de huiskamers doordat ze te dicht bij de beursvloer lagen. Deze moeten verder naar achteren geplaatst worden met een betere bewegwijzering.
- Het nieuwe Smart Buildings Forum is georganiseerd om bezoekers langer op het event te behouden. Dit is goed ontvangen, maar er moeten tijdens het Forum geen huiskamersessies meer plaatsvinden.
- Middels de NetwerkApp zouden partners makkelijker leads moeten kunnen scannen.
- Meer tijd tussen de lezingen.
- Het huismakerconcept is gemaakt om met maximaal 10 bezoekers in gesprek te gaan. Dit aantal werd soms ruimschoots overschreden, waardoor interactie lastig was. Volgende editie meer zitplaatsen.
- Betaalde inschrijvingen voor aanbieders moet veel duurder of niet meer mogelijk zijn.
- De NetwerkApp moet volgende keer interactiever en visueel duidelijker.

**Bedankt voor de samenwerking en tot ziens op 5 oktober 2023**